

## CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO SERVIZIO "Dr. Smalto"

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo del Servizio "Dr. Smalto" (come definito all'art. 1.1) in base al quale è possibile fruire di tariffe privilegiate presso il network di strutture odontoiatriche convenzionate con Blue Assistance S.p.A. (di seguito "BA").

### ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

1. **Servizio "Dr. Smalto":** è il servizio di BA del quale si ha diritto di fruire tramite la Carta Servizi, che consente al Titolare di fruire di Tariffe Privilegiate (come definite all'art. 1.8) presso il Network BA (come definito all'art. 1.7) a suo favore e/o a favore del suo Nucleo Familiare (come definito all'art. 1.3).
2. **Titolare:** è la persona fisica alla quale è intestata la Carta Servizi.
3. **Nucleo Familiare:** è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare.
4. **Soggetti Terzi:** sono coloro che erogano le Prestazioni dei Soggetti Terzi (come definite all'art. 1.5).
5. **Prestazioni dei Soggetti Terzi:** sono le prestazioni odontoiatriche.
6. **Codice PIN:** è il codice d'identità, fornito al Titolare unitamente alla Carta Servizi, per l'attivazione della medesima carta.
7. **Network BA:** complesso delle strutture odontoiatriche e dei medici odontoiatri che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al Titolare, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle Tariffe Privilegiate (come definite all'art. 1.8). Le strutture odontoiatriche e i dentisti convenzionati sono indicati sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.9)
8. **Tariffe Privilegiate:** le tariffe indicate sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.9).
9. **Sito Internet Dedicato:** è il sito [www.mynet.blue](http://www.mynet.blue)

### ARTICOLO 2 - DIRITTI DEL TITOLARE

1. Il Titolare ha diritto di usufruire, per se stesso e/o per il proprio Nucleo Familiare, delle Tariffe Privilegiate garantite dalla Carta Servizi.
- 2.2 Resta inteso che:
  - a. le Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai predetti Soggetti Terzi che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni;
  - b. i corrispettivi relativi alle Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno a carico del Titolare che vi provvederà secondo gli accordi presi con i Soggetti Terzi;
  - c. le informazioni relative ai costi delle singole Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai Soggetti Terzi a cui il Titolare si è rivolto.

### ARTICOLO 3 - MODALITÀ PER FRUIRE DELLE TARIFFE PRIVILEGIATE

- 3.1 Al fine di usufruire delle Tariffe Privilegiate il Titolare dovrà accedere al Sito Internet Dedicato con la seguente procedura:
  - a. Connessione al Sito Internet Dedicato;
  - b. Login tramite inserimento del Codice PIN;
  - c. Compilazione del form che comparirà sulla pagina web;
  - d. Stampa del form compilato e presentazione dello stesso al Soggetto Terzo.
- 3.2 Al fine di usufruire delle Tariffe Privilegiate, il Titolare è tenuto a inserire tutti i dati e le informazioni richieste nel Sito Internet Dedicato.
- 3.3 In caso di mancata comunicazione dei dati di cui all'art. 3.2 il Titolare non potrà usufruire delle Tariffe Privilegiate.

### ARTICOLO 4 - ATTIVAZIONE DELLA CARTA SERVIZI - DURATA

Il Titolare della Carta Servizi, previa attivazione della stessa tramite la registrazione al Sito Internet Dedicato, potrà fruire delle Tariffe Privilegiate per la durata indicata sulla medesima carta e/o indicata all'interno del Sito Internet Dedicato. La Carta Servizi potrà essere attivata fino alla data di scadenza riportata sulla medesima carta e/o indicata all'interno del Sito Internet Dedicato.

### ARTICOLO 5 - SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per la fruizione delle Tariffe Privilegiate è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento al Sito Internet Dedicato.

### ARTICOLO 6 - DIVIETO DI CESSIONE DELLA CARTA SERVIZI

La Carta Servizi è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, la fruizione delle Tariffe Privilegiate è riservata esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare

### ARTICOLO 7 - RECLAMI

I reclami relativi all'utilizzo della Carta Servizi potranno essere inviati a BA a mezzo fax al numero 011.7417812.